

## TERRITOIRES / DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL



**CNFPT délégation Occitanie**

Depuis 2014

### Formation Développement social local

Au-delà de la transmission de connaissances et de méthodes, nos formations sont conçues de manière à faire vivre les concepts du DSL. Notre pédagogie est basée sur une alternance d'apports théoriques et d'échanges, dans un objectif de création d'un cadre dynamique d'apprentissage qui permette une réutilisation des acquis de la formation dans une pratique professionnelle quotidienne.

Actions de formation réalisées :

- **Management et animation du DSL** (cadres des Maisons des solidarités de Conseils départementaux) a pour objectif d'optimiser les compétences managériales des responsables de services sociaux afin de favoriser le DSL en valorisant les potentialités des usagers, les ressources du territoire et en mobilisant les équipes de professionnels.
- **L'intervention social d'intérêt collectif : enjeux et méthodes de l'ISIC** (Travailleurs sociaux de collectivités de la région Occitanie) aborde les notions clés du DSL, la méthodologie de projet adaptée, les principes et techniques d'animation de la participation, le positionnement professionnel.
- **Développement Social Local** : La formation s'appuie sur un projet existant, une idée de projet à faire « avancer » (définition, planification, évaluation, ...) que les participants proposent. Les restitutions des travaux de groupe sont l'occasion d'aborder les notions théoriques et de formaliser les méthodes et outils utilisés.

Formation -  
Action



**CAF de l'Aude**

2020-2021

En partenariat avec



### Appui à l'animation du bilan du Schéma départemental de service aux familles, à l'émergence d'un projet départemental partenarial sur les enjeux éducatifs et sociaux

La formalisation du bilan du SDSF11 2015-2019 a été l'occasion d'identifier les résultats des actions engagées et de premières perspectives d'évolution du schéma.

Les travaux engagés pour la rénovation du SDSF amène à penser une nouvelle approche avec l'idée de mettre en commun des enjeux éducatifs et sociaux partagés et des approches complémentaires des problématiques à traiter collectivement, de mobiliser les moyens et outils de l'ensemble des acteurs au service de réponses concertées.

Ils permettent d'affirmer un périmètre du SDSF mobilisé sur l'appui aux formes d'animation collective dédiées à l'enfance, la jeunesse, la famille et l'animation de la vie locale inclusive et intergénérationnelle.

L'organisation d'assises territoriales des politiques éducatives et sociales constituera une première étape de mise en œuvre de ce nouveau mode de coopération.

Appui -  
Élaboration



## Échanges de bonnes pratiques et développement d'outils ludiques pour le développement social des territoires

Engagées dans des projets européens ERASMUS+ pour faire évoluer nos pratiques et développer nos outils d'accompagnement des territoires et dynamiques partenariales :

- Le projet « Ruralities » vise à donner aux citoyens des zones rurales et isolées les moyens de devenir de véritables acteurs de l'amélioration des conditions de vie sociales et physiques dans leurs localités.

Pour en savoir plus : <https://www.ruralities.eu>

- « Co-engage » : 8 partenaires de divers secteurs échangent leurs savoir-faire et compétences pour l'engagement des citoyens

Pour en savoir plus : <https://co-engage.eu>

Recherche - Action



Ville de Septfonds

2020-2021

En partenariat avec



## Étude de préfiguration d'un centre social sur la commune de Septfonds

L'accompagnement à la préfiguration doit permettre à la fois d'apporter les éléments de connaissance et d'analyse soutenant et orientant les décisions des partenaires engagés dans la création d'un centre social et de créer les conditions d'émergence d'une dynamique partenariale incluant les habitants.

Notre mission consiste en un appui à la réalisation du portrait social de territoire, l'animation d'une formation-action « mobilisation des parties-prenantes », l'accompagnement à la définition de scénarii de structuration de la politique d'animation de la vie sociale et à l'identification des ressources techniques, logistiques et humaines nécessaires à la réalisation du futur projet social.

Appui - Élaboration



Muretain Agglo

2019-2020

## Élaboration de la Convention territoriale globale

Le Muretain Agglo et ses communes se sont lancés, en partenariat avec la Caisse d'allocations familiales de la Haute-Garonne, dans l'élaboration d'une convention territoriale globale. Cette démarche, qui a été engagée dans la même temporalité que le projet de territoire de la communauté, s'inscrit dans des liens étroits avec ce dernier et en constitue en quelque sorte le volet « social ».

L'élaboration de la convention a favorisé l'émergence d'idées de l'ensemble des acteurs et établit une vision dynamique et opérationnelle du territoire au regard de son développement.

Elle a largement mobilisé les acteurs ainsi que les habitants (2 290 répondants correspondant à un total 8 795 personnes).

Les acteurs du territoire disposaient à la fin de la mission d'un ensemble réaliste de projets à mettre en œuvre dans le cadre de la CTG au sein d'un plan d'action partagé ; construit et réaliste.

Appui - Élaboration



Ville de Toulouse – Direction de la Petite Enfance

2018-2019

## Étude sur l'optimisation de l'établissement halte-garderie

L'objectif était de réaliser un état des lieux exhaustif et détaillé des prestations en matière d'accueil occasionnel des enfants dont les familles vivent à Toulouse, puis de mettre en regard cette offre et les besoins des familles. Pour ce faire, une démarche qualitative a été menée auprès des directrices et des équipes (entretiens approfondis, animation de focus-groupes), complétée par des enquêtes quantitatives en ligne et en face à face auprès des équipes et des familles.

Sur cette base, un travail a été réalisé avec l'équipe des Directrices et la Direction Petite Enfance de Toulouse sur les enjeux et l'élaboration d'un plan d'actions.

Étude



**Ville de Pamiers**

2018-2019

### Évaluation à mi-parcours du Contrat de ville de Pamiers

Identification du cadre et référentiel d'évaluation

Mise en place d'une démarche d'évaluation mobilisant l'ensemble des parties prenantes

Redéfinition du plan d'action

Évaluation

**Association des conseils citoyens de Moissac**

2017 - 2018

### Formation-Action « Animation et soutien aux démarches participatives »

Les conseils citoyens se sont formés dans le cadre du Contrat de ville de Moissac. Leur volonté est d'être entendus et de participer à la mise en œuvre d'un programme d'actions concrètes pour la réduction des écarts et la « remise à niveau » de leurs quartiers par rapport au reste du territoire. L'objectif de la mission était d'entretenir la dynamique en faisant aboutir des projets concrets, en évaluant les effets des conseils citoyens sur la mise en œuvre et l'évaluation du contrat de ville et en observant des progressions quant à la mobilisation des habitants des quartiers prioritaires.

L'accompagnement a consisté en :

- une formation croisée élus, habitants, techniciens de la ville qui a permis d'acquérir un même niveau de connaissance sur le contexte, les acteurs et le cadre d'intervention de la politique de la ville, l'organisation et les liens entre les différents acteurs et de maîtriser les codes et méthodes de la participation ;
- un soutien à l'organisation de la journée du *Vivre Ensemble* qui, depuis, a été reconduite les années suivantes ;
- un appui à la définition des modalités de fonctionnement des conseils citoyens (Règlement intérieur, protocole de relation avec la Ville, etc.).

Formation - Action



**Ville de Moissac**

2016-2017

### Accompagnement au conventionnement pluriannuel des associations

A partir d'un exemple concret de conventionnement pluriannuel d'une des associations soutenues par la Ville, nous avons accompagné la co-construction du contenu de la convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens. Cela a été une opportunité pour les élus de se saisir de ce cas particulier pour positionner leur intervention et leur politique de soutien au monde associatif. L'accompagnement a permis de co-construire, avec un groupe d'élus et de techniciens référents, un cadre méthodologique de conventionnement pluriannuel des associations de la Ville permettant de reproduire la démarche : Définition des modalités, procédures de conventionnement pluriannuel, animation du comité de pilotage (élus, techniciens), indicateurs de suivi et de l'évaluation, inscription dans un champ de la politique définie par la Ville.

Appui -  
Élaboration



**Toulouse Métropole**

2016

### Diagnostic sur la cohésion sociale

La réalisation de l'état des lieux a permis de mettre à plat l'organisation politique et technique de la Métropole en matière de cohésion sociale et de caractériser les actions menées par la mission cohésion sociale. La mise en perspective de l'état des lieux avec les besoins des communes a permis de :

- Poser les principes de de la politique de cohésion sociale pour l'intercommunalité et des priorités pour les années à venir ;
- Positionner la mission cohésion sociale tant dans les fonctions de ses agents et dans leurs modalités de mise en œuvre
- Définir les axes de travail pour la complémentarité et l'articulation des politiques publiques à la fois en interne à la Métropole (transversalité des services), entre le niveau communal et métropolitain (solidarité territoriale) et dans les instances connexes

Appui -  
Élaboration

ou schémas départementaux (positionnement et représentation technique et/ou politique)



**CCAS de Moissac**

2016

### Accompagnement méthodologique à la mise en œuvre opérationnelle du projet de réussite éducative

Suite à la signature du contrat de ville de Moissac, la Ville et la délégation à la ville de la DDCS ont souhaité mettre en place le programme de réussite éducative sur ce territoire entrant en Politique de la ville. La mission d'appui à l'équipe PRE s'est déroulé en 2 étapes :

- Enrichissement du diagnostic Contrat de Ville d'une étude des besoins des enfants et adolescents des quartiers prioritaires et d'un recensement des problématiques identifiées par les acteurs.
- Définition d'une stratégie de positionnement du PRE en complémentarité des autres projets (PEDT, PPRE, CEJ, ...)

Appui -  
Élaboration



**Ville de Moissac**

2015

### AMO pour l'élaboration du contrat de ville 2015-2020 - Accompagnement à l'émergence des conseils citoyens

La ville de Moissac a souhaité élaborer le contrat de ville 2015-2020 en partenariat avec l'ensemble des acteurs concernés y compris les habitants en suivant la méthodologie proposée par le CGET.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage que nous avons réalisée comportait 3 missions :

- Un appui à la cheffe de projet pour la réalisation du diagnostic,
- Une assistance à la cheffe de projet à l'animation de la dynamique partenariale à chaque étape d'élaboration du contrat de ville :
  - o Organisation, animation et formalisation des résultats des travaux (diagnostic partagé, stratégie et plan d'actions) des différentes instances : comité de pilotage, comité technique, équipe projet, groupes de travail thématiques
  - o Mobilisation des partenaires signataires et pré-contractualisation,
  - o Valorisation du droit commun des futurs signataires et des objectifs spécifiques « contrat de ville »,
  - o co-rédaction du futur contrat de ville.
- Un accompagnement à l'émergence et la constitution des conseils citoyens : information, mobilisation, appui à l'animation des réunions, soutien (sur demande des habitants) dans la définition des modalités de participation aux différentes instances et étapes d'élaboration du Contrat de ville.

Appui -  
Élaboration